

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

お通夜・葬儀の取扱いを細かく説明くださり、とてもわかりやすくスムーズに行なわれました。気分もよく参拝し、ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

スムーズに行行し、みなさんの気持ちを代弁してくれ、葬儀の気がしてとてもよかった。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

ていねいに対応してくださり、とても良い印象を持ちました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても、ていねいにしてくれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

いろいろな料理があって、とてもおいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とても、キレイで、落ち着いた感じがしました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特にありません。

スタッフの皆様が、とてもよくして下さり、とても満足しています。ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。