

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

いつもと同じ好む質問をしても嫌な顔もせず、丁寧に教えてくれて、とても助かりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

陶土のやうな、まろやかな声で司会して下さり、ありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

困った事や気になる事があるに、お心に来てくれて対応して下さり、ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

おこく丁寧に洗髪やメイクもしてくれ、きれいに身をつけてくれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

ボリュームもあり、味もよくおいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

人数で調整してもらったことや、入浴のタオルや、シーツ等、細めに取りかえてくれ、ホテックの対応で感心しました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

すべてわかりやすく説明してくれて、ありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

会館での式は、決めてはいたが

わかりやすく対応してくれて、無事に送る事ができました。

ありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。