

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

病院へのお迎えに始まり、葬儀終了後も親身にお応えくださり感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせ通りに、また、臨機応変に進めてくださいました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

おぐいにお茶出ししてくださいました。棺にお花を入れる時も声をかけてくださいました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

本当に丁寧に、きれいにいただき、故人も喜んだと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

よいと思います。ただ、添付の醤油や塩は、半分の量でもよいと思います。召し上がるのは高糖の方もいるし、健康面を考えると...

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

新しくきれいなところで、母と最後の夜を過ごせました。

(ホテルではお父様の)アムニには、ホテルが綺麗だとお父様も喜んでいました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

一項目一項目、見積もりと照らし合わせてお答え説明していただきました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の方(野島さん)が、兄や叔父も寄り添って相談に乗ってくださったので、

大変心強く寄り添って進めることができました。

本当にありがとうございました。

(葬儀後、担当の方が増えるのはよい方法かもしれませんが、頼む方が増えて心強さが増します。)

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(御社が更なる発展されることを期待して。)

ご協力ありがとうございました。