

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

悲しみの中で内心動揺しておりましたが、穏やかに丁寧に進めて頂き、安心しました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

参列者にも、わかりやすいナレーションでしたし、希望通り、おごそかな告別式にして頂きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆さんの笑顔に、長年の暮らゆみを、救われたような感じてました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

きれいに糸田かた部分も洗って頂き、感謝しています。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ドリーマーさんの生花は、他社よりきれいなので、告別式は、ドリーマーさんで行おうと決めておりました。

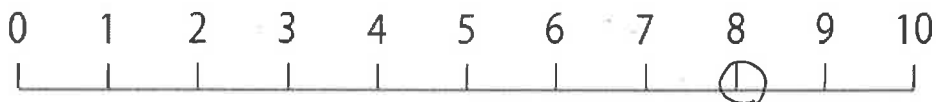
⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。