

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

こちらの要望を聞いていただいたこと、感謝です。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

受付を細心行なわれて西川にいたしましたこと、感謝です。

【納棺・湯かんのスタッフ】

きちんとひとつひとつ説明していただき、お別れができました。最後の最後まで。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

おきほ、額装のお花を提案していただき、ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

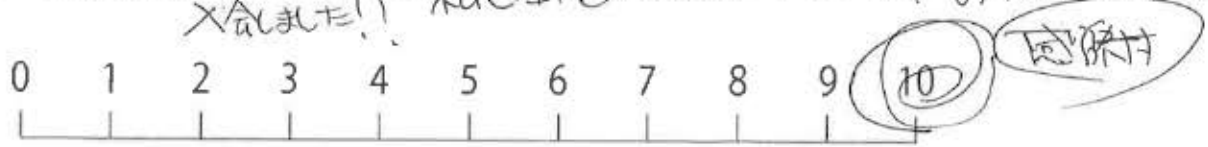
広く、広く予算内におさめいただいたこと、感謝です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

この中、故人の遺言は直葬でした。2日もしくは2も
友人葬・家族葬をあけることにつき本当に感謝、
感謝です。ゆえに、通夜・葬儀で、故人とお別れ
が出来、ドリーマー担当者の方には、無理ばかりお願
いしたにもかかわらず、100点の葬儀ができました。ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。私も主にも身内もドリーマーにお願いはした。



ご協力ありがとうございました。