

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

分からぬことに対して丁寧に説明して頂き良かったです。11つどのような準備が必要な、何の手続きがあるのかなど不安なことが多かったため助かりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆さん丁寧に対応して頂き良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても丁寧に母をきれいにし頂き、また一緒に納棺させて頂くことができて良かったです。

母が愛用していた化粧品で生前の母のこよや娘である私の希望も確認しながら化粧もして頂き嬉しかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

注文していたお弁当はとても内容や量が良く美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とても設備の整ったきれいな場所です。母をお見送りできて良かったです。

生花もやわらかい雰囲気の良い物ばかりで母の雰囲気に合わせて良かったです。

ガラス張りの床がよく明るく場所です。とても良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

改善点はありません。

告別式まで都合をつけて親を見に来たいと希望する親族があり、また家族も告別式までに母と過ごし準備する時間が欲しかったので、告別式を行う日に幅をもたせて頂き希望を叶えて頂き母とのお別れの時間を頂き感謝しています。

気持ちも楽になっていたり、負担も大きかったりする中で、丁寧に説明して頂いたり、皆いのお言葉を頂き助かりました。ありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。