

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧で、心づかいが行き届いていて、心が落ち着きました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

心暖まり対応をしていただき 大変
嬉しかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

申し訳ありませんが、味や余裕がありませんでした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特にこれということはありませんでしたが、生花が本人の
望んでいたとありと思って、感謝のほかにありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

何もございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

とにかく素晴らしい葬儀をありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。