

# 心記想伝

～ 時代に沿ったあるべき対応策 ～



横田

今年は大切なご身内を見送られたご家族様にとって周りへの気遣い、そして気苦労と大変な思いをされた方が多くいらっしゃると思います。その中で私達はご遺族の立場になって考えられる事、今の状況下で何が大変なのかご縁を繋いできた方々が想いを寄せるサービスとは何かを模索しております。そして私達が事前相談・ご葬儀の打合せ・アフターフォローに立ち会う中で、直接ご家族が大変だと感じることを記してみました。

- ◎関係者1人1人に、葬儀スタイル（コロナ禍の影響）や、葬儀場所・日程等、電話を通して伝える労力。
- ◎ご家族へ供花・供物注文や葬儀場所（名前と場所が一致せず）、問合せの連絡が入りその都度の対応が大変。（供花、供物については、必要か否かの確認が入る場合が有り）

- ◎案内看板を出さない葬儀もある為、他社へ間違っ入り再度の問い合わせが入る。
- ◎家族・親族で葬儀を執り行い、結果として後から知人友人などの訪問・連絡があり葬儀後の対応が忙しくなる。

- ◎訃報時に親子であっても交友関係が分からず、どこに連絡してよいものか分からない。
- 上記に記したものが全てではありませんがコロナ禍でなくても心労がかさむ大変な時に私達をご提案できる事、そのサービスとは・・・

- ☆少しでも時間的・精神的余裕がある場合は、事前相談をしておく。
- ☆もしもの時の連絡先を共有しておく。（弊社で共有している事例もあります）

以上のことを少しでも準備しておく事で大切な方を亡くされたその時に私共でご家族にお渡しをしている「専用訃報紙・QRコード付」が、有効にお役立ていただけます。やり方はいたってシンプルで簡単。お手持ちのスマートフォンやipadで情報を読み取るだけで、訃報を一齐にメール・SMS・LINE・FACEBOOKでお送りすることができ、葬儀日程・地図や弔電・供花を出す事・参列できない方の香典決済まで、お受けすることが可能となり私達の経験上においてもご遺族の労力が軽減されることが分かってきております。不安な事、心配な事、まずは私達にご一報ください。それぞれの皆様の声を敬聴し「今の時代」に出来る想いを伝えることをご一緒に考え、お手伝いをさせていただきます。



坂

山本



兵頭

訃報

令和2年 月 日 分  
逝去いたしました。  
ここに生前のご厚意を深謝し、謹んでご通知申し上げます。

故 儀 (満 歳)

日時 速成式 月 日 ( ) 18:30～  
告別式 月 日 ( ) 13:30～

喪主 形式

式場 ドリーマー中村葬祭館  
住所 愛知県松山市9901-2  
電話番号 089-933-7800  
URL <http://www.dreamer-net.co.jp/>

こちらから「訃報」印刷・送付を承っております。  
パソコンから アクセルURL <https://tsunagoo.plus/k8oykwfu>  
スマートフォンから あなたの二次元コードから アクセルしてご利用ください。

株式会社ドリーマー ☎ 0120-098-370

## 故 様 ご遺族様専用

### 関係者に訃報をお伝えする方法

- 以下のQRコードを読み取ってください。
  - 訃報をお伝えするためのWEBページが表示されます。
  - メール、SMS、LINE、Facebookでお知らせしたい方々にお送りください。
- ▼アクセス先 URL  
<https://tsunagoo.plus/k8oykwfu>
- ページ閲覧は葬儀告別式当日(23時59分)まで有効



## 【新型コロナウイルス】感染予防の為、以下の対策を実施しております

- 館内入口・お手洗い・控室出入口などのいたるところに、消毒スプレーを設置しております。ご来館時にはアルコール消毒スプレーの噴霧をお願い致します。
- お客様並びにスタッフの安全確保の為、スタッフがマスクを着用させていただきます。
- スタッフの体調管理、手洗い・うがいの実施を徹底し、発熱の症状があるスタッフには出勤停止の措置をとっております。
- 設備備品のアルコール消毒 ●館内・会場の定期的な換気の実施 ●体温チェック

ご来館中に体調の悪化や、ご気分が優れなくなった場合は、お近くのスタッフにお申し出ください。今後お客様に安心してご利用頂けますよう取り組んで参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



佐竹

## 事前相談受付中

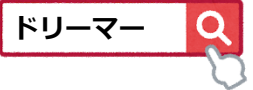
- 安心・納得
- 事前相談
- 無料見積もり

## 会員募集中

- 積み立てて
- ご家族様も
- 使えてとてもお得

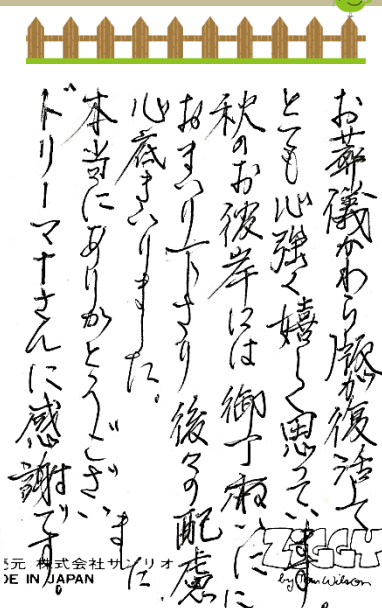
## 葬儀保険募集中

- 会員に含まれない
- 費用や
- 仏壇・墓石など
- 他にかかる費用へ
- 保険を活用



## 時 想 ～お客様からのお便り～

クイズコーナーにハガキを送っていただいたお客様から、嬉しい一言が添えられていました。葬儀の際のお手伝いはもちろん、その後のフォローまで、できる限り何事にも取り組んでいきたいと考えています。来年は100号をむかえるかわら版となります。今後ともよろしくお愿いいたします。



高野

例えば、葬儀を経験し、感じた事・伝えたい事などを400字以内にて、氏名・住所連絡先を入れてお送り下さい。(FAX・メール・お葉書等) FAX番号 0880-35-5408 Eメール: [yokota@dreamer-net.co.jp](mailto:yokota@dreamer-net.co.jp)

## 喪中の時の年末年始お正月の過ごし方

喪中は正月行事も控えるのが一般的で、縁起がよいとされている食材や料理がたくさん入ったおせち料理は、お祝いの料理なので喪に服し、お祝い事を避けている時期には控えた方がよいとされます。初詣は慶事という点では一般的には避けた方がよいとされますが、参拝という点では神社とお寺では考え方が異なるので死を穢れととらえる神道では、50日の忌中を過ぎていれば穢れもないので参拝をしてもかまわないという神社と、喪中であるおおよそ1年間は参拝を避けるべきと、神社によっても違います。

寺院の場合、死を穢れととらえることはありませんので、忌中であっても喪中であっても、参拝することに問題はございません。もしも喪中のお正月に参拝するのであれば、お寺にお参りをするのがいいかもしれません。正月は新しい年を祝う慶事なので、喪中の期間はお正月の飾り付けや初詣、年始の挨拶などの行事は避けた方がよいとされています



横山

山本

# 心記想伝

## お葬儀かわら版

2020.12月  
第91号

〒七八七-0009  
四万十市佐岡四四六番地  
☎ 0880-3551505



高齢者に優しい1階建て総合葬祭館。家族葬専用会場併設、法事・法要に対応。

# ドリーマー中村葬祭館