

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親切丁寧で、心が安らぎました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

受付や接客、お部屋の掃除、夜間対応など、
気持ちのよい時間を過ごすことができました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

身の内しや言葉遣いなど、すばらしかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧にしていただき、故人も気持ち良さそうでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

〇

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

宿泊施設は、利用しやすかったです。広く、きれい、よかったです。
告別式場も、立派で、生花も豪華でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

明瞭会計でした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

寿司やカニ、ヒトヤキ、うどんなど、故人の好きな
食べものを、たくさん用意していただき、親族一同、
感激しました。
ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。